

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**N2ECO** empresa dedicada a la consultoría, asesoría y formación técnica especializada en el área de la ingeniería, de la eficiencia energética y calificación energética de edificios, en su voluntad de conseguir la mayor rentabilidad y optimización en sus procesos, garantizando la prestación y calidad de los servicios prestados a nuestros clientes, y siendo consciente de la importancia que el impacto de nuestras actividades puede tener en el medio ambiente, establece la siguiente política de calidad y gestión ambiental.

La **política de calidad y gestión ambiental** de **N2ECO** se basa en los siguientes principios de actuación:

- 1 El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, facilitando el aprendizaje continuo, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- 2 Despliegue de los recursos materiales necesarios como base instrumental que permita la **eficacia y eficiencia** en el desarrollo de las actividades, fomentando el uso adecuado y racional de dichos recursos utilizados (energía, papel, consumibles,...) y la recuperación y reciclado en todas las actividades que sea posible.
- 3 El cumplimiento de los requisitos del cliente para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas y obrando en todo momento con **profesionalidad, ética y transparencia**.
- 4 La firme apuesta para la **mejora continua**, única vía de incrementar nuestra competitividad y mejorar nuestra posición en el mercado con todas las partes interesadas.
- 5 El **respeto** con el medio ambiente y prevención de la contaminación.
- 6 **Compromiso** de cumplir con la normativa, legislación aplicable y otros requisitos.
- 7 Establecer todas las medidas correctivas y preventivas necesarias que nos lleven a **alcanzar los objetivos de calidad y medioambientales** que nos marquemos.

Para ello, la Dirección de **N2ECO** está firmemente comprometida con la implantación, desarrollo, seguimiento y mejora de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente debe formar parte de la cultura general de **N2ECO** y ser comprendida y entendida por todo el personal. Por ello la Dirección de **N2ECO** considera imprescindible la implicación de dicho personal para conseguir un funcionamiento eficaz del **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** establecido.